

สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจการให้บริการรับลงทะเบียนเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
เทศบาลตำบลศรีถ้อย

วัน/เดือน/ปี	จำนวนให้บริการ	จำนวนให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	ชาย	หญิง	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ตุลาคม ๒๕๖๓	๓๓	๓๒	๔๕	๑๕	๕	-	-
พฤศจิกายน๒๕๖๓	-	-	-	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๓	-	๑	-	๑	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๔	๓	๑	-	๓	๑	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔	๒	-	-	๒	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๔	๑	-	-	-	๑	-	-
เมษายน ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	-
พฤษภาคม ๒๕๖๔	-	๑	-	๑	-	-	-
มิถุนายน ๒๕๖๔	๑	-	-	๑	-	-	-
กรกฎาคม ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	-
สิงหาคม ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	-
กันยายน ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	-
	๔๐	๓๕	๔๕	๒๓	๗	-	-
	ร้อยละ ๕๓.๓๓	ร้อยละ ๔๖.๖๗	ร้อยละ ๖๐.๐๐	ร้อยละ๓๐.๖๗	ร้อยละ๙.๓๓		

สรุป

- ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการลงทะเบียนผู้สูงอายุ
 - ประชาสัมพันธ์หลักเกณฑ์และเอกสารประกอบการลงทะเบียนในหมู่บ้านให้ทราบอย่างทั่วถึง
 - ใช้แบบสอบถาม โดยให้เจ้าหน้าที่สำรวจความพึงพอใจ
- เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการลงทะเบียนผู้สูงอายุ
 - คำสั่งแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ออกปฏิบัติงานรับลงทะเบียนเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
 - ให้บริการรับลงทะเบียนผู้อายุเชิงรุกในหมู่บ้าน จำนวน ๑๑ หมู่บ้าน
 - ออกแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ
- ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก
 - ออกบริการตามหมู่บ้าน โดยใช้สถานที่ อาคารเอนกประสงค์ประจำหมู่บ้าน
 - โดยใช้รถของเจ้าหน้าที่ที่ได้รับคำสั่งปฏิบัติงาน
 - และสำนักงานเทศบาลตำบลศรีถ้อย ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔

ผลสำรวจความพึงพอใจ

๑.เทศบาลตำบลศรีถ้อยประชาสัมพันธ์การรับลงทะเบียนเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุอย่างทั่วถึงมากน้อยเพียงใด
ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน ๔๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๔.๐๐ ความพึงพอใจมาก
จำนวน ๒๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๖๗ และปานกลาง จำนวน ๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙.๓๓

๒. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำขั้นตอนการลงทะเบียนและการกรอกข้อมูลประวัติของผู้ลงทะเบียนได้อย่างชัดเจน
ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน ๔๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๘.๖๗ ความพึงพอใจมาก จำนวน
๒๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๖๗ และปานกลาง จำนวน ๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๖๗

๓. ท่านมีความพึงพอใจมากน้อยเพียงใดต่อการอำนวยความสะดวกให้บริการต่อประชาชนในพื้นที่
ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน ๔๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๔.๐๐ ความพึงพอใจมาก จำนวน ๒๐
ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๖๗ และปานกลาง จำนวน ๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙.๓๓

๔. เจ้าหน้าที่แจ้งสิทธิการรับเงินเบี้ยยังชีพของผู้สูงอายุที่จะได้รับเงินเบี้ยยังชีพในปัจุบันประมาณถัดไป
ตามวันเดือนปีเกิด อย่างชัดเจนและเข้าใจ
ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน ๔๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๘.๖๗ ความพึงพอใจมาก จำนวน ๒๓
ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๖๗ ปานกลาง จำนวน ๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙.๓๓และน้อย จำนวน ๑ ราย คิด
เป็นร้อยละ ๑.๓๓

๕. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำปรึกษาเกี่ยวกับการลงทะเบียนขอรับเงินเบี้ยยังชีพอย่างสุภาพ และเป็นกันเอง
ตามลำดับก่อนหลัง ไม่เลือกปฏิบัติ
ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน ๔๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๑.๓๓ ความพึงพอใจมาก จำนวน ๒๒
ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๓๓ และปานกลาง จำนวน ๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙.๓๓

๖.ภาพรวมแล้วท่านพอใจในการให้บริการจากเจ้าหน้าที่และหน่วยงานในการดำเนินงานโครงการ
จัดสวัสดิการให้บริการนอกพื้นที่เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้สูงอายุ
ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน ๔๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๘.๖๗ ความพึงพอใจมาก จำนวน ๒๔
ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๐๐ และปานกลาง จำนวน ๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙.๓๓