



ประกาศเทศบาลตำบลศรีถ้อย

เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และศูนย์ให้บริการประชาชนที่ได้จัดตั้งขึ้นภายใน
และอยู่ในความรับผิดชอบของเทศบาลตำบลศรีถ้อย ในการรับเรื่องปัญหาความต้องการและปัญหาความเดือดร้อน
ของประชาชนในพื้นที่ของเทศบาลตำบลศรีถ้อย

.....

ด้วย รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ หมวด ๓ ตามความใน มาตรา ๔๑ (๒) บัญญัติกำหนดให้บุคคลและชุมชนย่อมมีสิทธิเสนอเรื่องราวร้องทุกข์ต่อหน่วยงานของรัฐ และได้รับแจ้งผลการพิจารณาโดยรวดเร็ว ประกอบกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีบริหาร กิจการบ้านเมืองที่ ๒ พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๔๑ กำหนดว่า ในกรณีที่ส่วนราชการได้รับคำร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด โดยมีข้อมูลและสาระตามสมควร ให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้นที่จะต้องดำเนินการให้ลุล่วงไป และในกรณีที่มิได้อยู่ของบุคคลนั้น ให้แจ้งบุคคลนั้นทราบผลการดำเนินการด้วย ดังนั้น เพื่อให้การบริการ สาธารณะ การบรรเทาทุกข์ บำรุงสุข และการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนหรือความต้องการของประชาชน ในพื้นที่เป็นไปด้วยความรวดเร็ว ถูกต้อง มีประสิทธิภาพประสิทธิผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม รวมทั้ง การเพิ่มช่องทางให้กับประชาชนในการร้องเรียน / ร้องทุกข์ และการแจ้งเรื่องราวที่ได้รับความเดือดร้อน หรือต้องการให้ช่วยเหลือด้านต่างๆ เทศบาลตำบลศรีถ้อย จึงประกาศการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และศูนย์ให้บริการประชาชนที่ได้จัดตั้งขึ้นภายในและอยู่ในความรับผิดชอบของเทศบาลตำบลศรีถ้อย โดยมีสถานที่ตั้ง ณ ห้องปฏิบัติงานสำนักปลัดเทศบาล (ห้องประชุม ๒) ด้านหน้าอาคารสำนักงานเทศบาล ตำบลศรีถ้อย เลขที่ ๒๔๕ หมู่ที่ ๙ ตำบลศรีถ้อย อำเภอแม่ใจ จังหวัดพะเยา ประกอบด้วย

๑. ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และอำนวยความสะดวกเป็นธรรมเทศบาลตำบลศรีถ้อย
๒. ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลศรีถ้อย
๓. ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนเทศบาลตำบลศรีถ้อย
๔. ศูนย์บริหารจัดการน้ำเทศบาลตำบลศรีถ้อย
๕. ศูนย์พึ่งได้ One Stop Crisis Center: OSCC. (ศูนย์บริการช่วยเหลือเด็กและครอบครัว ในภาวะวิกฤตจากความรุนแรงอย่างครบวงจร ให้บริการช่วยเหลือแบบองค์รวม)

๖. ศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบลศรีถ้อย

๗. ศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลตำบลศรีถ้อย

๘. ศูนย์ยุติธรรมชุมชนตำบลศรีถ้อย

โดยมีช่องทางร้องเรียน ดังนี้

(๑) ร้องเรียน ร้องทุกข์ และแจ้งเรื่องปัญหาความต้องการ หรือแจ้งเรื่องความเดือดร้อน ด้วยตนเองได้ที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และอำนวยความสะดวกเป็นธรรมเทศบาลตำบลศรีถ้อย สำนักปลัดเทศบาล ห้องทำงานนิติกร และทุกกอง ของสำนักงานเทศบาลตำบลศรีถ้อย

(๒) แจ้งเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ เรื่องปัญหาความต้องการ หรือแจ้งเรื่องความเดือดร้อน ทางโทรศัพท์ หมายเลข ๐ ๕๔๔๙ ๙๖๗๙ โทรสาร ๐ ๕๔๔๙ ๙๖๘๐

(๓) แจ้งเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ เรื่องปัญหาความต้องการ หรือแจ้งเรื่องความเดือดร้อน ผ่านทางเว็บไซต์ www.Sritoy.go.th

(๔) แจ้งเรื่องร้องเรียน...

(๔)) แจ้งเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ เรื่องปัญหาความต้องการ หรือแจ้งเรื่องความเดือดร้อน ผ่านช่องทางโซเชียล มีเดีย Traffy Fondue Manager, ไลน์ ขาว ปภ.ทต.ศรีถ้อย

(๕)) แจ้งเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ เรื่องปัญหาความต้องการ หรือแจ้งเรื่องความเดือดร้อน ทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์กลาง (อีเมลกลาง) salaban_05560707 @dla.go.th

(๖)) แจ้งเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ เรื่องปัญหาความต้องการ หรือแจ้งเรื่องความเดือดร้อน ทางไปรษณีย์ จ่าหน้าซองถึง นายกเทศมนตรีตำบลศรีถ้อย สำนักงานเทศบาลตำบลศรีถ้อย เลขที่ ๒๔๕ หมู่ที่ ๙ ตำบลศรีถ้อย อำเภอแม่ใจ จังหวัดพะเยา ๕๖๑๓๐

ทั้งนี้ข้อมูลของผู้ร้องเรียน ร้องทุกข์ ผู้แจ้งเรื่องความต้องการ หรือแจ้งเรื่องความเดือดร้อน ตลอดถึงผู้แสดงความคิดเห็น ผู้แจ้งเบาะแสเรื่องต่างๆทุกอย่างจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ ซึ่งจะได้รับการตรวจสอบจากเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบและคณะกรรมการที่มีหน้าที่รับผิดชอบเท่านั้น

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓๐ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๗

ดาบตำรวจ



(เทพสงวน ปันสุวรรณ)

นายกเทศมนตรีตำบลศรีถ้อย