



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ..สำนักปลัดเทศบาล.(งานนิติการ) เทศบาลตำบลศรีถ้อย อำเภอแม่ใจ จังหวัดพะเยา โทร. ๐ ๕๔๔๙ ๙๖๗๙

ที่ พย.๗๓๒๐๑/ ๕๑๐ ..... วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการรับเรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลศรีถ้อย

### ๑.เรื่องเดิม

ตามที่ เทศบาลตำบลศรีถ้อย ได้ยกเลิกคำสั่งเดิม และอนุมัติให้ปรับปรุงคำสั่งแต่งตั้ง คณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์เทศบาลตำบลศรีถ้อย เพื่อให้มีความทันสมัยตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนในการขอรับบริการและเพื่อให้การให้บริการสาธารณะของเทศบาลเป็นไปด้วยความ สะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง จึงมีการปรับปรุงระบบการรับเรื่อง ร้องเรียน ร้องทุกข์ รวมทั้งมีการเพิ่มเติมการจัดตั้ง ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ภายในเทศบาลให้มีความหลากหลาย นอกจากจะร้องเรียน/ร้องทุกข์ ด้วยตนเองยังศูนย์ รับเรื่องร้องเรียนที่ตั้งอยู่ภายในสำนักงานเทศบาลแล้ว ประชาชนยังสามารถร้องเรียน ร้องทุกข์ ผ่านทาง ช่องทางร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทางเว็บไซต์สำนักงานเทศบาลตำบลศรีถ้อย ช่องทาง Line, Face book, Email สำนักงานเทศบาล โทรศัพท์ และการมอบหมายให้มีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบประจำศูนย์ ประกอบด้วย

๑. คำสั่งแต่งตั้ง คณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และศูนย์ให้บริการ ประชาชนที่ได้จัดตั้งขึ้นภายในและอยู่ในความรับผิดชอบของเทศบาลตำบลศรีถ้อย ในการรับเรื่องปัญหาความต้องการและปัญหา ความเดือดร้อนของประชาชนในพื้นที่ของเทศบาลตำบลศรีถ้อย

๒. คำสั่ง จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์และศูนย์ให้บริการประชาชนที่ได้จัดตั้งขึ้นภายในและอยู่ใน ความ รับผิดชอบของเทศบาลตำบลศรีถ้อย ในการรับเรื่องปัญหาความต้องการและปัญหาความเดือดร้อน ของประชาชนในพื้นที่ ของเทศบาลตำบลศรีถ้อยและมอบหมายเจ้าหน้าที่รับผิดชอบ ประกอบด้วยศูนย์ ดังนี้

- (๑) ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และอำนวยความสะดวกเป็นธรรมเทศบาลตำบลศรีถ้อย
- (๒) ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลศรีถ้อย
- (๓) ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนเทศบาลตำบลศรีถ้อย
- (๔) ศูนย์บริหารจัดการน้ำเทศบาลตำบลศรีถ้อย
- (๕) ศูนย์พึ่งได้ One Stop Crisis Center: OSCC. (ศูนย์บริการช่วยเหลือเด็กและครอบครัว

ในภาวะวิกฤตจากความรุนแรงอย่างครบวงจร ให้บริการช่วยเหลือแบบองค์รวม)

- (๖) ศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบลศรีถ้อย
- (๗) ศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลตำบลศรีถ้อย
- (๘) ศูนย์ยุติธรรมชุมชนตำบลศรีถ้อย

### ๒.ข้อเท็จจริง

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือปฏิบัติงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน/ ร้องทุกข์ของเทศบาล ตำบลศรีถ้อย สำนักปลัดเทศบาล งานนิติการ จึงขอรายงานสรุปผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗)

/ชอกฎหมาย...

๓. ข้อกฎหมาย/ระเบียบ/ข้อบังคับ /หนังสือสั่งการ

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ หมวด ๓ ตามความใน มาตรา ๔๑ (๒) บัญญัติกำหนดให้บุคคลและชุมชนย่อมมีสิทธิเสนอเรื่องราวร้องทุกข์ต่อหน่วยงานของรัฐและได้รับแจ้งผลการพิจารณาโดยรวดเร็ว ประกอบกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ มาตรา ๔๑ กำหนดว่า ในกรณีที่ส่วนราชการได้รับคำร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด โดยมีข้อมูลและสาระตามสมควร ให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้นที่จะต้องดำเนินการให้ลุล่วงไปและในกรณีที่มีที่อยู่ของบุคคลนั้น ให้แจ้งบุคคลนั้นทราบผลการดำเนินการด้วย

ข้อพิจารณา

สำนักปลัดเทศบาล (งานนิติการ) จึงขอสรุปผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เพื่อโปรดทราบ ( รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายบันทึกนี้)

ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นายไชยชัย อุทธโยธา)  
นิติกรชำนาญการ

ความเห็น .....  
เพื่อโปรดทราบ



(นายประทีป ชัดคง)  
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็น .....  
เพื่อโปรดทราบ



(นายศุภกร อะคะโล)  
ผู้อำนวยการกองช่าง รักษาราชการแทน  
ปลัดเทศบาลตำบลศรีถ้อย

/ความเห็น...

ความเห็นของนายกเทศมนตรีตำบลศรีถ้อย

อนุมัติและให้ดำเนินการตามที่เสนอ

ความเห็นอื่น

..... *เห็นชอบและอนุมัติตามที่เสนอ*

ดาบตำรวจ *ห น*  
(เทพสงวน ปิ่นสุวรรณ)  
นายกเทศมนตรีตำบลศรีถ้อย

*'ปชก สุชี มหตม'*

*'ความสุขของประชาชนย่อมเป็นใหญ่'*

สรุปผลการดำเนินการรับเรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗  
ของ เทศบาลตำบลศรีถ้อย อำเภอแม่ใจ จังหวัดพะเยา

ลำดับ	ประเภทเรื่องร้องเรียน	หน่วยงานรับเรื่องร้องเรียน	ผลการดำเนินการ		หมายเหตุ
			จำนวนเรื่อง	สรุปผลการแก้ไข	
๑	เรื่องร้องเรียนทั่วไป	เทศบาลตำบลศรีถ้อย	๙	สำเร็จ	แก้ไขได้
๒	ร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง	เทศบาลตำบลศรีถ้อย	-ไม่มี	-	
๓	ร้องเรียนเกี่ยวกับป้ายโฆษณาบนทางสาธารณะ	เทศบาลตำบลศรีถ้อย	-ไม่มี	-	
๔	ร้องเรียนเกี่ยวกับการประพฤติทุจริตของเจ้าหน้าที่	เทศบาลตำบลศรีถ้อย	-ไม่มี	-	
๕	ร้องเรียนจากศูนย์ดำรงธรรม	อำเภอแม่ใจ	๓	สำเร็จ ๒	ไม่สำเร็จ ๑
๖	ร้องเรียนอื่นๆ	ผู้นำท้องถิ่น (ผอ.บ)ไลน์หมู่บ้าน	๑		
	รวมเรื่องร้องเรียน		๑๓	๑๒	ไม่สำเร็จ ๑

ทะเบียน  
รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์  
ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เทศบาลตำบลศรีถ้อย อำเภอแม่ใจ จังหวัดพะเยา ๕๖๑๓๐  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗)

ลำดับที่	เลขทะเบียนรับ		ชื่อเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผู้รับเรื่อง/ช่องทางร้องเรียน		หมายเหตุ/สรุปผลการแก้ไข
	เลขที่รับ	ว/ด/ป		ชื่อ-สกุลผู้รับเรื่อง	ช่องทางร้องเรียน	
๑	๗/๒๕๖๖	๑๗ ต.ค. ๒๕๖๖	สร้างรั้ว/ปลูกต้นไม้รุกที่สาธารณประโยชน์ หมู่ที่ ๕ (ข้างวัดศรีบุญชุม) ตำบลศรีถ้อย	ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอแม่ใจ	ตนเอง	สำเร็จ
๒	๘/๒๕๖๖	๖ พ.ย. ๒๕๖๖	ร้องเรียนเลี้ยงวัวมูลวัว(ขี้วัว)ไหลลงสู่ที่นา หมู่ที่ ๘ ตำบลศรีถ้อย	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ตนเอง	สำเร็จ
๓	๙/๒๕๖๖	๒ ธ.ค. ๒๕๖๖	ได้รับผลกระทบฝุ่นละอองจากสถานประกอบการโรงสีแม่ใจ ธนโชติวัฒน์ (โรงสีขนาดใหญ่) หมู่ที่ ๙ ตำบลศรีถ้อย	ผ่านช่องทางไลน์ของหมู่บ้าน หมู่ที่ ๙ และระบบ Traffy Fondue	ปรากฏในช่องทางร้องเรียนของเทศบาล	แก้ไขปัญหาระยะยาว ธ.ค.๖๖ - พ.ค.๖๗

						สำเร็จ
๔	๑๐/๒๕๖๖	๒๒ ธ.ค.๒๕๖๖	ได้รับผลกระทบจากควันไฟเผาถ่าน หมู่ที่ ๖ ตำบลศรีถ้อย	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ตนเอง	สำเร็จ
๕	๑/๒๕๖๗	๒ ก.พ. ๒๕๖๗	ได้รับผลกระทบจากควันไฟเผาถ่าน หมู่ที่ ๖ ตำบลศรีถ้อย	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ตนเอง	สำเร็จ
๖	๒/๒๕๖๗	๒ พ.ค. ๒๕๖๗	ได้รับผลกระทบฝุ่นละอองจากสถานประกอบการโรงสีแม่ใจ ธนโชติวัฒน์ (โรงสีขนาดใหญ่) หมู่ที่ ๙ ตำบลศรีถ้อย	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ตนเอง (ผู้ร้องได้ร้องเรียนขณะที่อยู่ในระหว่างการดำเนินแก้ไขปัญหายังไม่แล้วเสร็จ	แก้ไข ปัญหา ระยะยาว ธ.ค.๖๖ - พ.ค.๖๗ สำเร็จ
๗	๓/๒๕๖๗	๑๐ ก.ค. ๒๕๖๗	ได้รับผลกระทบจากกลิ่นเหม็นน้ำคาวปลาจากการชำแหละปลาและไม่มีบ่อน้ำทิ้งของเสียจึงส่งผลกระทบต่อบ้านข้างเคียง หมู่ที่ ๔ ตำบลศรีถ้อย	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ตนเอง	สำเร็จ
๘	๔/๒๕๖๗	๖ ส.ค. ๒๕๖๗	ร้านค้าขายของชำรुकกล้าที่สาธารณะ หมู่ที่ ๙	ศูนย์ดำรงธรรม อำเภอแม่ใจ		สำเร็จ
๙	๕/๒๕๖๗	๑๘ ส.ค. ๒๕๖๗	ได้รับผลกระทบจากบ้านข้างเคียงสูบน้ำลงสู่ถนนสาธารณะและไหลลงสู่บ้านพักอาศัยของตน หมู่ที่ ๖	สำนักปลัด นิตินกร	ทาง โทรศัพท์	ไกลเกลี่ย บ้าน ผดุง.ม.๖ สำเร็จ
๑๐	๖/๒๕๖๗	๑๖ ส.ค.๒๕๖๗	ปลูกสิ่งปลูกสร้างรุกล้ำโฉนดที่ดิน หมู่ที่ ๑๒	ศูนย์ดำรงธรรม อำเภอแม่ใจ		ไม่สำเร็จ เนื่องจาก คู่กรณีไม่ สามารถ ตกลงกันได้ จึงใช้ สิทธิทาง ศาลฟ้อง คดีภายใน ๑ ปี
๑๑	๗/๒๕๖๗	๒๘ ต.ค.๒๕๖๗	ได้รับผลกระทบจากกลิ่นเหม็นมูลวัว หมู่ที่ ๙	กองสาธารณสุข เทศบาลตำบล ศรีถ้อย	ทาง โทรศัพท์	สำเร็จ
๑๒	๘/๒๕๖๗	ต.ค.-ธ.ค.๒๕๖๗	ได้รับผลกระทบฝุ่นละอองจากสถานประกอบการโรงสีแม่ใจ	กองสาธารณสุข เทศบาลตำบล ศรีถ้อย	-ทาง โทรศัพท์	สำเร็จ

			ธนโชติวัฒน์ (โรงสีขนาดใหญ่) หมู่ที่ ๙ ตำบลศรีถ้อย		ระบบTraffy Fondue	
๑๓	๙/๒๕๖๗	๔ พ.ย.๒๕๖๗	ได้รับผลกระทบจากกลิ่นเหม็น จากการเลี้ยงแมว(มูลแมว) และ เสียงดังจากเครื่องซักรีดผ้า	กองสาธารณสุข เทศบาลตำบล ศรีถ้อย	ตนเอง	สำเร็จ