



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองคลัง (งานพัฒนารายได้) เทศบาลตำบลศรีถ้อย โทร.๐-๕๔๔๙-๙๖๗๙ ต่อ ๑๐๒

ที่ พย ๗๓๒๐๒/ ๗๕๓

วันที่ ๒๘ เมษายน ๒๕๖๖

เรื่อง ขอรายงานสรุปผลความพึงพอใจการให้บริการประชาชนของงานพัฒนาพัฒนารายได้ ประจำปี ๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลศรีถ้อย

ตามที่ เทศบาลตำบลศรีถ้อย กองคลัง (งานพัฒนารายได้) ได้ให้บริการประชาชน ในด้านจัดเก็บภาษี
ป้าย และภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง รวมถึงงานทะเบียนพาณิชย์ จึงได้ทำแบบสอบถามสำรวจความพึงพอใจ
ในการให้บริการกับประชาชน และทำสถิติผู้มาใช้บริการ เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาสรุปและประมวลผลนำมา
ปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องให้ดีขึ้น เพิ่มประสิทธิภาพของการทำงาน และตรงกับความต้องการของประชาชน
ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวอุษณิศา พุ่มไม้)

นักวิชาการจัดเก็บรายได้ ชำนาญการ

- ความเห็นผู้อำนวยการกองคลัง

- ๒๕๖๖

.....

(นางราตรี แพงคำเรือง)

ผู้อำนวยการกองคลัง

- ความเห็นปลัดเทศบาลตำบลศรีถ้อย

.....

.....

(นายศุภกร อคะโล)

ผู้อำนวยการกองช่าง รักษาราชการแทน

ปลัดเทศบาลตำบลศรีถ้อย

- ความเห็นนายกเทศมนตรีตำบลศรีถ้อย

✓ ทราบ

✓ ความเห็นอื่น.....

ดาบตำรวจ

(เทพสงวน ปันสุวรรณ)

นายกเทศมนตรีตำบลศรีถ้อย

.....

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการของประชาชน
 ของเทศบาลตำบลศรีถ้อย อำเภอแม่ใจ จังหวัดพะเยา
 งานพัฒนารายได้ (กองคลัง)

รายการ	จำนวน(คน)	คิดเป็นร้อยละ
ผู้ตอบอยู่ในพื้นที่บริการของเทศบาลตำบลศรีถ้อย		
1. เพศ		
ชาย	44	43.13
หญิง	58	56.87
2.อายุ		
ต่ำกว่า 20 ปี	2	1.97
21-40 ปี	43	42.15
41-60 ปี	39	38.23
60 ขึ้นไป	18	17.65
3. ระดับการศึกษาสูงสุด		
ประถมศึกษา	19	18.63
มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า	31	30.39
ปริญญาตรี	49	48.04
สูงกว่าปริญญาตรี	3	2.94
อื่น ๆ		
4.สถานของผู้รับบริการ		
เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร	11	10.79
ผู้ประกอบการ	33	32.35
ประชาชนผู้รับบริการ	50	49.02
องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน	7	6.86
อื่น ๆ	1	0.98
ส่วนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ		
งานธุรการ(ขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ)		
งานยื่นเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน		
การชำระภาษีป้าย	19	18.62
การชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	46	45.10
งานทะเบียนพาณิชย์	12	11.76


รายการ	จำนวน(คน)	คิดเป็นร้อยละ
การขอสนับสนุนน้ำอุปโภค/บริโภค		
การใช้อินเทอร์เน็ตตำบล		
การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ		
การขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ		
การขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์		
การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า		
การขอซ่อมแซมไฟสาธารณะ		
การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร		
การขอแบบบ้านเพื่อประชาชน		
การขอจัดตั้งสถานจำหน่ายอาหารและสะสมอาหาร		
การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ		
อื่น ๆ โปรดระบุ.....		
ส่วนที่ 3 แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ		
1.ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ		
1.เจ้าหน้าที่พุดจาสุภาพ อธิยาศัยดี แต่งการสุภาพ	95	93.18
การวางตัวเรียบร้อย		
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว	81	79.41
และเอาใจใส่		
3.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถาม ได้อย่าง	90	88.26
ชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ		
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้น	84	82.35
ได้อย่างเหมาะสม		
2.ด้านการบานการขั้นตอนการให้บริการ		
1. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยากซับซ้อน	80	78.43
มีความชัดเจน		
2.ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอน	82	80.39
มีความสะดวกรวดเร็ว		
3.มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	90	88.23
อย่างชัดเจน		

รายการ	จำนวน(คน)	คิดเป็นร้อยละ
3.ช่องทางการให้บริการ		
1. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	80	78.43
4.ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก		
1. มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	90	88.24
2. มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	78	76.47
3. มีการจัดผังการให้บริการและใช้อาคารไว้อย่างชัดเจนสะดวก เหมาะสม	80	78.43
4. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	91	89.22
รวม	102.00	83.42

แบบประเมินความพึงพอใจการบริการให้กับประชาชนของผู้รับบริการกับ งานพัฒนารายได้ (กองคลัง)

เทศบาลตำบลศรีถ้อย อำเภอแม่ใจ จังหวัดพะเยา

คะแนนร้อยละ 83.42

คาบตำรวจ.....


(เทพสงวน ปันสุวรรณ)

นายกเทศมนตรีตำบลศรีถ้อย