



ประกาศเทศบาลตำบลศรีถ้อย อำเภอแม่ใจ จังหวัดพะเยา
เรื่อง มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

ด้วย ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ประกอบกับแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ได้กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องมีการพัฒนาและปรับระบบการบริหารจัดการให้ไปสู่เป้าหมายที่สำคัญ คือเป็นหน่วยงานของรัฐที่มีความโปร่งใส ปลอดจากการทุจริตและประพฤติมิชอบ ด้วยการปรับเปลี่ยนให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้เป็นภาครัฐที่เปิดกว้าง มีความเปิดเผย โปร่งใสในการทำงาน โดยในระยะที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕) ได้กำหนดให้การประเมินคุณธรรมและคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ เป็นตัวชี้วัดของแผนย่อยการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ ซึ่งได้กำหนดให้ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ หน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ จำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ จะต้องได้คะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป และในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ สำนักงาน ป.ป.ช. ได้เข้ามามีส่วนร่วมกับและกำหนดมาตรการการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) อันเป็นมาตรการในการป้องกันการทุจริตเชิงรุกที่มุ่งหมายให้หน่วยงานภาครัฐทุกแห่งมีการพัฒนาและยกระดับการบริหารจัดการให้เป็นไปอย่างมีธรรมาภิบาล มีคุณธรรมและความโปร่งใสและปราศจากการทุจริต

เทศบาลตำบลศรีถ้อย ได้ให้ความสำคัญในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต โดยมีวิสัยทัศน์เป็นองค์กรที่ให้บริการประชาชนด้วยความโปร่งใสและปราศจากการทุจริต จึงได้กำหนดหลักเกณฑ์ มาตรการและแนวทางการปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการข้อร้องเรียน กรณีเกิดการทุจริต และประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลศรีถ้อย ดังนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศเทศบาลตำบลศรีถ้อย เรื่อง หลักเกณฑ์ มาตรการและแนวทางการปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการข้อร้องเรียน กรณีเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลศรีถ้อย

ข้อ ๒ ในประกาศนี้

“เจ้าหน้าที่” หมายถึง ข้าราชการ พนักงานเทศบาล และพนักงานจ้างเทศบาลตำบลศรีถ้อย

“ทุจริต” หมายถึง การแสวงหาประโยชน์ที่มิควรได้โดยชอบด้วยกฎหมายสำหรับตนเองหรือผู้อื่น

“ประพฤติมิชอบ” หมายถึง การที่เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติอย่างใดในตำแหน่งหรือหน้าที่ หรือใช้อำนาจในตำแหน่งหรือหน้าที่อันเป็นการฝ่าฝืนต่อกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง หนังสือสั่งการ อย่างใดอย่างหนึ่ง ซึ่งควบคุมดูแลการรับ การเก็บรักษา การใช้เงินหรือทรัพย์สินของราชการ รวมทั้งสิทธิหรือประโยชน์อื่นใดอันเกี่ยวข้องกับราชการหรือหน่วยงานราชการ ไม่ว่าการปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัตินั้นเป็นการทุจริตหรือไม่ก็ตาม และให้หมายความรวมถึงการประมาทเลินเล่อในหน้าที่ดังกล่าวด้วย

“ข้อร้องเรียน” หมายถึง ข้อร้องเรียนการทุจริต การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบของเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัด และข้อกล่าวหาเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ไม่ได้ปฏิบัติหน้าที่ราชการด้วยความรับผิดชอบต่อประชาชน ไม่มีคุณธรรม จริยธรรม ไม่คำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมเป็นที่ตั้งและไม่มีธรรมาภิบาลตามที่กฎหมาย ระเบียบ แบบแผนของทางราชการที่เกี่ยวข้องกำหนดไว้

“การตอบสนอง” หมายถึง การส่งต่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง การตรวจสอบและการนำเรื่องร้องเรียนการทุจริตเข้าสู่กระบวนการตรวจสอบ การตรวจสอบข้อเท็จจริง การแจ้งเตือน การดำเนินคดี

ปลัดเทศบาล.....
หัวหน้าสำนักงาน.....
หรือดำเนินการ.....
เจ้าหน้าที่.....

หรือดำเนินการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ หนังสือสั่งการที่เกี่ยวข้อง พร้อมแจ้งหรือรายงานผลความคืบหน้าในการดำเนินการให้ผู้ร้องเรียนทราบภายในระยะเวลาที่กำหนด

ข้อ ๓ หลักเกณฑ์และรายละเอียดในการร้องเรียนจะต้องเป็นเรื่องราวร้องเรียนการทุจริต ดังนี้

๓.๑ ผู้ร้องเรียน ได้รับผลกระทบหรือได้รับความเดือดร้อน เสียหาย หรือหน่วยงานราชการได้รับความเดือดร้อนเสียหาย อันเนื่องมาจากเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลศรีถ้อย ในเรื่องดังต่อไปนี้

- (๑) กระทำการทุจริตต่อหน้าที่ราชการ
- (๒) กระทำความผิดต่อตำแหน่งหน้าที่ราชการ
- (๓) ละเลยหน้าที่ตามที่กฎหมายกำหนดให้ต้องปฏิบัติ
- (๔) ปฏิบัติหน้าที่ล่าช้าเกินสมควร
- (๕) กระทำการนอกเหนืออำนาจหน้าที่ หรือขัดหรือไม่ถูกต้องตามกฎหมาย

๓.๒ เรื่องที่ร้องเรียนต้องเป็นเรื่องจริงที่มีมูล มิใช่ลักษณะกระแสรั่วที่สร้างความเสียหายแก่บุคคลที่ขาดพยานหลักฐานที่ชัดเจน หรือขาดพยานบุคคลแน่นอน

๓.๓ ข้อร้องเรียนต้องใช้ถ้อยคำสุภาพและต้องระบุข้อมูลต่อไปนี้

- (๑) ชื่อและที่อยู่ของผู้ร้องเรียน
- (๒) ชื่อหน่วยงานหรือเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเป็นเหตุแห่งการร้องเรียน
- (๓) การกระทำทั้งหลายที่เป็นเหตุแห่งการร้องเรียน พร้อมทั้งข้อเท็จจริงหรือพฤติการณ์ตามสมควรที่เกี่ยวกับการกระทำดังกล่าว

(๔) คำขอของผู้ร้องเรียน

(๕) ลายมือชื่อของผู้ร้องเรียน

(๖) ระบุวัน เดือน ปี

(๗) ระบุพยานเอกสาร พยานวัตถุ พยานบุคคล(ถ้ามี)

๓.๔ กรณีเหตุแห่งการร้องเรียนเป็นบัตรสนเท่ห์ จะรับพิจารณาเฉพาะรายที่ระบุหลักฐานกรณีแวดล้อมปรากฏชัดเจน ตลอดจนถึงพยานบุคคลแน่นอนเท่านั้น

๓.๕ เรื่องร้องเรียนที่อาจไม่รับพิจารณา ดังนี้

- (๑) เรื่องร้องเรียนที่มีได้ทำเป็นหนังสือ
- (๒) ข้อร้องเรียนไม่ระบุพยานหรือหลักฐานที่เพียงพอ
- (๓) ข้อร้องเรียนไม่มีรายการตามข้อ ๓.๓

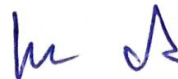
๓.๖ ช่องทางร้องเรียน ผู้ร้องสามารถส่งข้อความร้องเรียนผ่านช่องทางดังนี้

- (๑) ส่งข้อร้องเรียนหรือร้องเรียนด้วยตนเองโดยตรงที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน, ศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลตำบลศรีถ้อย เลขที่ ๒๔๕ หมู่ที่ ๙ บ้านสันติสุข ตำบลศรีถ้อย อำเภอแม่ใจ จังหวัดพะเยา
- (๒) ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลศรีถ้อย www.sritoy.go.th
- (๓) ร้องเรียนผ่านช่องทางโซเชียลมีเดีย Line, Face book เทศบาลตำบลศรีถ้อย

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วไป

ประกาศ ณ วันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

ดาบตำรวจ



(เทพสงวน ปันสุวรรณ)

นายกเทศมนตรีตำบลศรีถ้อย

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล (งานนิติการ) เทศบาลตำบลศรีถ้อย โทร ๐ ๕๕๔๔ ๙๖๗๙ ต่อ ๑๑๑

ที่ พย.๗๓๒๐๑/๐๘ วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ (๑ ต.ค. ๖๔ - ๓๑ มี.ค. ๖๕)

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลศรีถ้อย

เรื่องเดิม

ตามที่ เทศบาลตำบลศรีถ้อย ได้จัดทำประกาศ เรื่อง มาตรการการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต ลงวันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔ กรณีเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลศรีถ้อย เพื่อใช้เป็นกำหนดทิศทางวงรอบการดำเนินงานการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ รวมทั้งการกำหนดช่องทางการร้องเรียนการทุจริตเพื่อรับแจ้งเบาะแส การร้องเรียนการทุจริต การประสานติดตาม หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบจากช่องทางการร้องเรียนต่างๆ ของเทศบาลตำบลศรีถ้อย นั้น

ข้อเท็จจริง

สำนักปลัดเทศบาล(งานนิติการ) เทศบาลตำบลศรีถ้อย ขอรายงานสรุปผลการดำเนินงาน การรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลศรีถ้อย ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๔ ถึงวันที่ ๓๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายบันทึกนี้

ข้อพิจารณา/ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นายโชคชัย อุทธโยธา)

นิติกรชำนาญการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

- อนุมัติ และเห็นชอบ

นายก อบจ.ปทุมธานี

(ลงชื่อ)

(นายประทีป ชัดคง)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นปลัดเทศบาลตำบลศรีถ้อย

อนุมัติ

(ลงชื่อ)

(นายสุภกร อะคะโล)

ผู้อำนวยการกองช่าง รักษาการแทน

ปลัดเทศบาลตำบลศรีถ้อย

ความเห็นนายกเทศมนตรีตำบลศรีถ้อย

ดาบตำรวจ

(เทพสงวน ปันสุวรรณ)

นายกเทศมนตรีตำบลศรีถ้อย

'ยึดมั่นธรรมาภิบาล สร้างสรรค์ศรีถ้อยให้น่าอยู่'

ปลัดเทศบาล

หัวหน้าสำนักปลัด

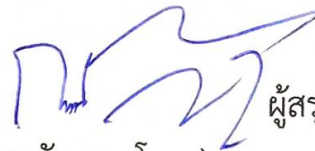
เจ้าหน้าที่

แบบรายงานสรุปการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่
เทศบาลตำบลศรีถ้อย อำเภอแม่ใจ จังหวัดพะเยา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ตารางรายงานสรุป

ลำดับ ที่	เดือน (ระบุเดือนที่มีการร้องเรียน)	เรื่อง/กรณีร้องเรียน	จำนวนเรื่องที่ ร้องเรียน	การดำเนินการ	หมายเหตุ
๑	ตุลาคม ๒๕๖๔	ไม่มีเรื่องร้องเรียน			
๒	พฤศจิกายน ๒๕๖๔	ไม่มีเรื่องร้องเรียน			
๓	ธันวาคม ๒๕๖๔	ไม่มีเรื่องร้องเรียน			
๔	มกราคม ๒๕๖๕	ไม่มีเรื่องร้องเรียน			
๕	กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕	ไม่มีเรื่องร้องเรียน			
๖	มีนาคม ๒๕๖๕	ไม่มีเรื่องร้องเรียน			

(ลงชื่อ)



ผู้สรุปรายงาน

(นายโชคชัย อุทธโยธา)

ตำแหน่ง นิติกรชำนาญการ



ประกาศเทศบาลตำบลศรีถ้อย

เรื่อง ไม่มีเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่

.....

ตามที่ เทศบาลตำบลศรีถ้อย ได้ประกาศ เรื่อง มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต ลงวันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔ เพื่อกำหนดให้เทศบาลตำบลศรีถ้อย มีบุคลากรที่ดีปราศจากการทุจริต และประพฤติมิชอบในการปฏิบัติหน้าที่ราชการ และให้ประชาชนผู้รับบริการรวมทั้งสาธารณชนทั่วไป ได้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่เทศบาลกรณีมีการกระทำทุจริตพร้อมช่องทาง ในการร้องเรียนการทุจริตของเทศบาลตำบลศรีถ้อย นั้น

เทศบาลตำบลศรีถ้อย โดยอาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๙ แห่งพระราชบัญญัติ ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ จึงประกาศให้ประชาชนได้รับทราบโดยทั่วกันว่าในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕) เทศบาลตำบลศรีถ้อย ไม่มีเรื่องร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ แต่อย่างใด

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓๑ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

ดาบตำรวจ

(เทพสงวน ปันสุวรรณ)

นายกเทศมนตรีตำบลศรีถ้อย

ปลัดเทศบาล.....

หัวหน้าสำนักปลัด.....

เจ้าหน้าที่.....