



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด (งานนิติการ) เทศบาลตำบลศรีถ้อย โทร.๐ ๕๔๔๙ ๙๖๗๙ ต่อ ๑๐๑.....

ที่ พย.๗๓๒๐๑/..... วันที่ ๒๙ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลศรีถ้อย

เรื่องเดิม

ตามที่ เทศบาลตำบลศรีถ้อย ได้มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการและคณะทำงานฝ่ายต่างๆ ให้มีหน้าที่ปฏิบัติการในการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป การรับเรื่องร้องเรียนการประพฤติดุจริตของเจ้าหน้าที่ การร้องเรียนเกี่ยวกับการติดยาเสพติดของประชาชน การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้ประชาชนในเขตพื้นที่ของเทศบาลตำบลศรีถ้อย รวมทั้งการแก้ไขปัญหาจากเรื่องร้องเรียนจากศูนย์ดำรงธรรมของหน่วยงานราชการอื่น ความละเอียดตามคำสั่งนั้น

ข้อเท็จจริง

ข้าพเจ้า นายโชคชัย อุทธโยธา ตำแหน่งนิติกรชำนาญการ ในฐานะกรรมการ/คณะทำงานและเลขานุการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทุกๆคณะของเทศบาลตำบลศรีถ้อย ได้มีการปฏิบัติหน้าที่ในการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์และแก้ไขปัญหาให้กับประชาชนในเขตพื้นที่ของเทศบาลตำบลศรีถ้อย ขอรายงานสรุปผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ดังนี้

ลำดับ	ประเภทเรื่องร้องเรียน	หน่วยงานรับเรื่องร้องเรียน	ผลการดำเนินการ		หมายเหตุ
			จำนวนเรื่อง	สรุปผลการแก้ไข	
๑	ร้องเรียนทั่วไป	เทศบาลตำบลศรีถ้อย	๖	สำเร็จ	แก้ไขได้
๒	ร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง	เทศบาลตำบลศรีถ้อย	-ไม่มี	-	
๓	ร้องเรียนเกี่ยวกับป้ายโฆษณาบนทางสาธารณะ	เทศบาลตำบลศรีถ้อย	-ไม่มี	-	
๔	ร้องเรียนเกี่ยวกับการประพฤติดุจริตของเจ้าหน้าที่	เทศบาลตำบลศรีถ้อย	-ไม่มี	-	
๕	ร้องเรียนจากศูนย์ดำรงธรรม	อำเภอแม่ใจ	๑	สำเร็จ	
๖	ร้องเรียนอื่นๆ	เทศบาลตำบลศรีถ้อย	-ไม่มี	-	
	รวมเรื่องร้องเรียน			๗	แก้ไขได้

ข้อระเบียบ...

ข้อระเบียบ ระเบียบ หรือหนังสือสั่งการที่เกี่ยวข้อง

๑. พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๑๔) พ.ศ. ๒๕๖๒

มาตรา ๕๐ ภายใต้บังคับแห่งกฎหมาย เทศบาลตำบลมีหน้าที่ต้องทำในเขตเทศบาล ดังต่อไปนี้

(๑) รักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน...

(๙) หน้าที่อื่นตามที่กฎหมายบัญญัติให้เป็นหน้าที่ของเทศบาล

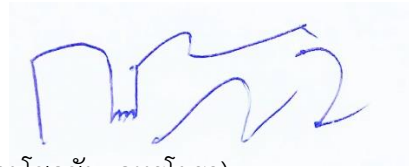
๒. พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

มาตรา ๑๖ ให้เทศบาล...มีอำนาจและหน้าที่ในการจัดระบบการบริการสาธารณะ เพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นของตนเอง ดังนี้ (๑) - (๓๑)

ข้อพิจารณา

สำนักปลัดเทศบาลตำบลศรีถ้อย (งานนิติการ) จึงรายงานสรุปผลการดำเนินการแก้ไข ปัญหาข้อร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อโปรดทราบ (รายละเอียดตามเอกสารแนบท้าย บันทึกรายงาน)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นายไชยชัย อุทธโยธา)

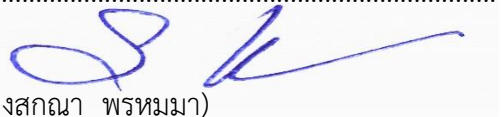
นิติกรชำนาญการ

ความเห็น

(นายประทีป ชัดตง)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาลตำบลศรีถ้อย

ความเห็น



(นางสุกมา พรหมมา)

ปลัดเทศบาลตำบลศรีถ้อย

ความเห็นของนายกเทศมนตรีตำบลศรีถ้อย

() ให้ดำเนินการตามที่เสนอ

() ความเห็นอื่น

.....

ดาบตำรวจ



(เทพสงวน ปันสุวรรณ)

นายกเทศมนตรีตำบลศรีถ้อย

