



คำสั่งสภาเทศบาลตำบลศรีถ้อย

ที่ ๗/ ๒๕๖๗

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และศูนย์ให้บริการประชาชนที่ได้จัดตั้งขึ้นภายในและอยู่ในความรับผิดชอบของเทศบาลตำบลศรีถ้อย ในการรับเรื่อง ปัญหาความต้องการและปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในพื้นที่ของเทศบาลตำบลศรีถ้อย

ด้วย รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ หมวด ๓ ตามความใน มาตรา ๔๑ (๒) บัญญัติกำหนดให้บุคคลและชุมชนย่อมมีสิทธิเสนอเรื่องราวร้องทุกข์ต่อหน่วยงานของรัฐ และได้รับแจ้งผลการพิจารณาโดยรวดเร็ว ประกอบกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีบริหาร กิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ มาตรา ๔๑ กำหนดว่า ในกรณีที่ส่วนราชการได้รับคำร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด โดยมีข้อมูล และสาระตามสมควร ให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้นที่จะต้องดำเนินการให้ลุล่วงไป และในกรณีที่มีที่อยู่ ของบุคคลนั้น ให้แจ้งบุคคลนั้นทราบผลการดำเนินการด้วย...ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการแก้ไขปัญหา เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และปัญหาความต้องการรวมทั้งความเดือดร้อนของประชาชนในทุกๆด้าน ทุกๆเรื่อง ที่อยู่ในหน้าที่และอำนาจของเทศบาลตำบลศรีถ้อย เป็นไปด้วยความรวดเร็ว ถูกต้อง ตอบสนอง ต่อความต้องการของประชาชน ประสพผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม มีประสิทธิภาพ จึงแต่งตั้งคณะกรรมการ รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และศูนย์ให้บริการประชาชนที่ได้จัดตั้งขึ้น ภายในและอยู่ในความรับผิดชอบของเทศบาลตำบลศรีถ้อย ในการรับเรื่องปัญหาความต้องการและปัญหา ความเดือดร้อนของประชาชนในพื้นที่ของเทศบาลตำบลศรีถ้อย ดังนี้

๑. ปลัดเทศบาลตำบลศรีถ้อย	ประธานกรรมการ
๒. ผู้อำนวยการกองช่าง	กรรมการ
๓. ผู้อำนวยการกองคลัง	กรรมการ
๔. ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	กรรมการ
๕. ผู้อำนวยการกองการศึกษา	กรรมการ
๖. หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล	กรรมการ
๗. หัวหน้าฝ่ายสวัสดิการสังคม	กรรมการ
๗. นิติกร	กรรมการและเลขานุการ

โดยให้คณะกรรมการ มีหน้าที่ ดังนี้

(๑) รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ หรือรับคำร้องเรียน /ร้องทุกข์จากประชาชนผู้ได้รับความเดือดร้อนหรือความต้องการของประชาชนทุกเรื่อง ทุกช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์และศูนย์ให้บริการประชาชนที่ได้จัดตั้งขึ้นภายในและอยู่ใน ความรับผิดชอบของเทศบาลตำบลศรีถ้อย

(๒) พิจารณาคำร้องเรียน/ร้องทุกข์ ตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ครบถ้วนทุกเรื่อง ที่ได้รับมา เมื่อเห็นว่ามีคุณสมบัติครบถ้วน ให้มอบหมายให้เจ้าหน้าที่หรือผู้ที่รับผิดชอบดำเนินการ จัดทำบันทึกและเสนอความเห็นให้ประธานคณะกรรมการวินิจฉัยสั่งการในเบื้องต้น โดยแยกประเภท เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ว่าเกี่ยวข้องกับเรื่องใดและมอบให้ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ หรือศูนย์บริการ ประชาชนที่ได้จัดตั้งภายในความรับผิดชอบของเทศบาลตำบลศรีถ้อย ตามคำสั่งเรื่อง การจัดตั้งศูนย์

/รับเรื่องร้องเรียน...

รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์และศูนย์ให้บริการประชาชนที่ได้จัดตั้งขึ้นภายในและอยู่ในความรับผิดชอบของเทศบาลตำบลศรีถ้อยในการรับเรื่องปัญหาความต้องการและปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน

(๓) ดำเนินการประสานงาน และเร่งรัด ติดตามการดำเนินงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์และศูนย์ให้บริการประชาชนที่ได้จัดตั้งขึ้นภายในและอยู่ในความรับผิดชอบของเทศบาลตำบลศรีถ้อย ตามที่ได้มีการมอบหมายตาม (๒) ให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย ถูกต้อง

(๔) ดำเนินการติดตามและรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องราวยื่นเรื่อง / ร้องทุกข์ต่างๆเสนอต่อผู้บริหารท้องถิ่น และแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องเรียนหรือผู้ที่เสนอเรื่องราวปัญหา ความต้องการ ความเดือดร้อน รวมทั้งหน่วยงานหรือผู้ที่เกี่ยวข้องได้รับทราบ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๗ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๗

ดาบตำรวจ 
(เทพสงวน ปันสุวรรณ)
นายกเทศมนตรีตำบลศรีถ้อย