



ประกาศเทศบาลตำบลศรีถ้อย

เรื่อง มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

.....

ด้วย ปัจจุบันเป็นยุคโลกาภิวัตน์มีความก้าวหน้าหรือการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีการติดต่อสื่อสารเป็นไปด้วยความรวดเร็ว และเป็นยุคสังคมแห่งการเรียนรู้ หน่วยงานราชการของรัฐจะต้องปรับตัว เปลี่ยนกระบวนทัศน์ใหม่ และเปลี่ยนวิธีการทำงานใหม่ รวมทั้งจะต้องพัฒนาความรู้ความเชี่ยวชาญให้เพียงพอแก่การปฏิบัติงาน ให้สอดคล้องกับสังคมที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว เพื่อเข้าสู่ยุคการบริหารราชการแนวใหม่ ซึ่งการบริหารราชการแนวใหม่จะต้องเกิดความคล่องตัว มีประสิทธิภาพ รวดเร็ว และประสบผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน การบริหารราชการแนวใหม่นี้หน่วยงานราชการของรัฐจะต้องมีการจัดการและการให้บริการสาธารณะได้ครบทุกด้าน ทุกมิติ การให้บริการนี้รวมความถึงการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนหรือไม่ได้รับความเป็นธรรมในสังคม โดยหน่วยงานราชการของรัฐจะต้องเป็นหน่วยงานที่มีความน่าเชื่อถือมีความสุจริต โปร่งใส สื่อสัตย์ มีระบบการแก้ไขปัญหาการทุจริตขององค์กร เพื่อให้เป็นที่พึงของประชาชนได้อย่างแท้จริง ดังนั้น การกำหนดมาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต ของหน่วยงานราชการของรัฐจึงมีความจำเป็นในการกำหนดแนวทางการปฏิบัติภารกิจงานของหน่วยงานราชการ โดยอาศัยอำนาจตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย หมวด ๓ มาตรา ๔๑ “บุคคลและชุมชนย่อมมีสิทธิ...(๒) เสนอเรื่องราวร้องทุกข์ต่อหน่วยงานของรัฐและได้รับแจ้งผลการพิจารณาโดยรวดเร็ว (๓) ฟ้องหน่วยงานของรัฐให้รับผิดชอบเนื่องจากการกระทำหรือการละเว้นการกระทำของข้าราชการพนักงาน หรือลูกจ้างของหน่วยงานรัฐ” ประกอบกับพระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๓๘ “เมื่อส่วนราชการใดได้รับการติดต่อสอบถามเป็นหนังสือจากประชาชน หรือจากส่วนราชการด้วยกันเกี่ยวกับงานที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของราชการนั้น ให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้นที่จะต้องตอบคำถามหรือแจ้งการดำเนินการให้ทราบภายในสิบห้าวันหรือภายในกำหนดเวลาที่กำหนดไว้ตามมาตรา ๓๗” มาตรา ๔๒ วรรคสอง “ในกรณีที่ได้รับเรื่องร้องเรียนหรือเสนอแนะจากข้าราชการหรือส่วนราชการอื่นในเรื่องใด ให้ส่วนราชการที่ออกกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ หรือประกาศนั้นพิจารณาโดยทันที และกรณีที่เห็นว่าการร้องเรียนหรือเสนอแนะนั้นเกิดจากความเข้าใจผิดหรือความไม่เข้าใจในกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ หรือประกาศ ให้ชี้แจงให้ผู้ร้องเรียนหรือเสนอแนะทราบภายในสิบห้าวัน...” และมาตรา ๕๒ “ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดทำหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีตามแนวทางของพระราชกฤษฎีกานี้ โดยอย่างน้อยต้องมีหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน และการอำนวยความสะดวกและตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนที่สอดคล้องกับบทบัญญัติในหมวด ๕ และหมวด ๗

/ให้เป็นหน้าที่...

ให้เป็นหน้าที่ของกระทรวงมหาดไทยดูแลและให้ความช่วยเหลือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการจัดการหลักเกณฑ์ตามวรรคหนึ่ง”

ดังนั้น เพื่อให้การบริหารราชการของเทศบาลตำบลศรีถ้อย เป็นไปด้วยความรวดเร็ว ถูกต้อง ยุติธรรม ตลอดจนการดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว และประสบผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม จึงได้จัดทำมาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และให้เจ้าหน้าที่ถือปฏิบัติตามแนวทางดังกล่าวอย่างเคร่งครัด ดังนี้

๑. แนวปฏิบัติของหน่วยงาน

๑.๑ ให้ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ทุกศูนย์ที่ได้จัดตั้งขึ้นภายในเทศบาลตำบลศรีถ้อย ตามประกาศเทศบาลตำบลศรีถ้อย เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และศูนย์ให้บริการประชาชนที่ได้จัดตั้งขึ้นภายในและอยู่ในความรับผิดชอบของเทศบาลตำบลศรีถ้อย ในการรับเรื่องปัญหาความต้องการและปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในพื้นที่ของเทศบาลของเทศบาลตำบลศรีถ้อย เป็นหน่วยงานหลักในการรับเรื่องร้องเรียนทุกข์ทั่วไป และร้องเรียนร้องทุกข์การทุจริตรวมทั้งร้องเรียนการประพฤติทุจริตของเจ้าหน้าที่ด้วย

๑.๒ เมื่อได้รับเรื่องร้องเรียนให้เจ้าหน้าที่ตามคำสั่งเทศบาลตำบลศรีถ้อย เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ และศูนย์ให้บริการประชาชนที่ได้จัดตั้งขึ้นภายในและอยู่ในความรับผิดชอบของเทศบาลตำบลศรีถ้อย ในการรับเรื่องปัญหาความต้องการและปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในพื้นที่ของเทศบาลตำบลศรีถ้อยมีหน้าที่ในการแยกประเภทเรื่องที่ร้องเรียน ร้องทุกข์ว่าเป็นเรื่องร้องเรียนทุกข์ทั่วไปหรือร้องเรียนร้องทุกข์การทุจริตรวมทั้งร้องเรียนการประพฤติทุจริตของเจ้าหน้าที่

๑.๓ ให้เจ้าหน้าที่ที่รับเรื่องร้องเรียนตรวจสอบความต้องการเกี่ยวกับข้อร้องเรียนโดยไม่ชักช้า ดังนี้

(๑) ถ้าเห็นว่าข้อร้องเรียนนั้นไม่สมบูรณ์ครบถ้วน ไม่ว่าเหตุใดๆ ให้เจ้าหน้าที่แนะนำให้ผู้ร้องเรียนแก้ไขภายในระยะเวลาที่กำหนด ถ้าเห็นว่าข้อไม่สมบูรณ์ครบถ้วนนั้นเป็นกรณีที่เมื่ออาจแก้ไขให้ถูกต้องได้หรือผู้ร้องเรียนไม่แก้ไขข้อร้องเรียน ภายในระยะเวลาที่กำหนด ให้บันทึกไว้แล้วเสนอข้อร้องเรียนดังกล่าวต่อคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนเพื่อพิจารณา และเสนอต่อนายกเทศมนตรีตำบลศรีถ้อยเพื่อดำเนินการต่อไป และแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบ ถึงขั้นตอนหรือระยะเวลาการพิจารณาเรื่องร้องเรียนเท่าที่สามารถกระทำได้

(๒) กรณีที่เห็นสมควรนายกเทศมนตรีตำบลศรีถ้อย อาจแต่งตั้งคณะกรรมการสอบข้อเท็จจริงหรือมอบหมายให้เจ้าหน้าที่ผู้ใดตรวจสอบข้อเท็จจริงได้

(๓) ให้คณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริงที่ได้รับการแต่งตั้ง มีหน้าที่รวบรวมข้อเท็จจริงที่เกี่ยวข้อง และพิจารณาไต่สวนหาข้อเท็จจริงว่าเรื่องร้องเรียนมีมูลความจริงหรือไม่เพียงใดโดยให้ดำเนินการให้แล้วเสร็จโดยเร็ว พร้อมบันทึกความเห็นเสนอต่อนายกเทศมนตรีตำบลศรีถ้อยภายในระยะเวลาที่กำหนด

(๔) ในการพิจารณาไต่สวนข้อเท็จจริงให้ดำเนินการไปตามขั้นตอน ระเบียบ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง และต้องเปิดโอกาสให้ผู้ถูกกล่าวหาพิสูจน์ข้อเท็จจริงอย่างเป็นธรรม

(๕) เมื่อได้มีการดำเนินการในเบื้องต้นเป็นประการใด ให้แจ้งผู้ถูกกล่าวหาหรือผู้ร้องเรียนทราบภายในเวลาที่กำหนด

(๖) ให้หน่วยงาน...

(๖) ให้นำหน่วยงานมอบหมายให้มีเจ้าหน้าที่สรุปผลและข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนเสนอผู้บังคับบัญชาและเผยแพร่ในเว็บไซต์ของหน่วยงานในงบประมาณนั้นๆ

๒. ช่องทางการร้องเรียน ผู้ร้องเรียนสามารถส่งข้อร้องเรียนผ่านช่องทาง ดังนี้

๒.๑ ส่งข้อร้องเรียน หรือร้องเรียนด้วยตนเองโดยตรงที่ เทศบาลตำบลศรีถ้อย เลขที่ ๒๔๕ หมู่ที่ ๙ บ้านสันติสุข ตำบลศรีถ้อย อำเภอแม่ใจ จังหวัดพะเยา ๕๖๑๓๐ โทร ๐ ๕๔๔๙ ๙๖๗๙

๒.๒ ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์สำนักงานเทศบาลตำบลศรีถ้อย www.sritoy.go.th

๒.๓ ร้องเรียนผ่านช่องทาง Line งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเทศบาลตำบลศรีถ้อย และช่องทาง Line Traffy Fondue Manager

๓. ส่วนงานที่รับผิดชอบ

ให้นิติกร เทศบาลตำบลศรีถ้อย ในฐานะเลขานุการคณะกรรมการศูนย์รับเรื่องร้องเรียนของเทศบาลตำบลศรีถ้อย มีหน้าที่ในการควบคุมดูแลการดำเนินงานของหน่วยงานให้เป็นไปตามมาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตนี้

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

ดาบตำรวจ



(เทพสงวน ปันสุวรรณ)

นายกเทศมนตรีตำบลศรีถ้อย